

# Pasaulinės mokymų tendencijos ir jų taikymas

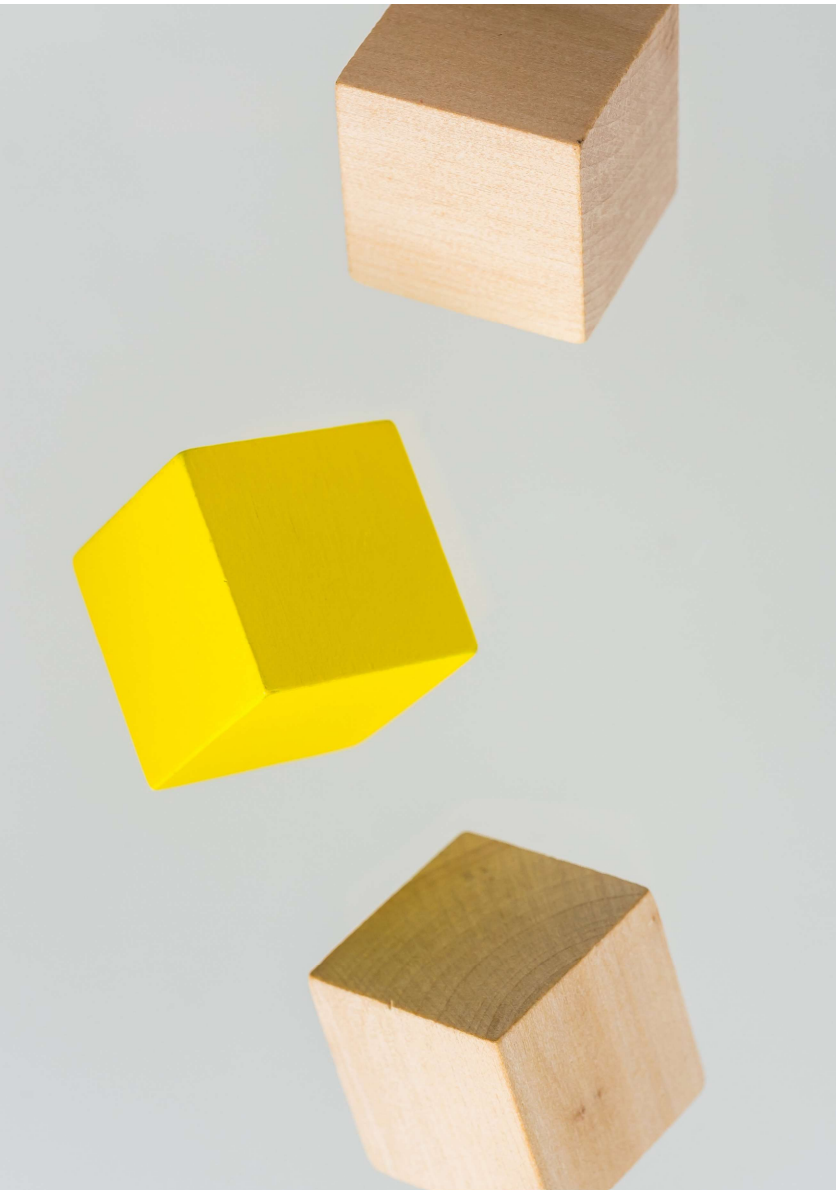
Ko laukti ir tikėtis mokymų ir organizacijų  
vystymo srityje 2024 m.



Agnė Ignotienė

Talk to me about HR business consulting  
and e-learning development





---

## Šiandien aptarsime:

- Ką 2023 metais prognozavo mokymų planų ir prioritetų tyrimas
- Kaip į šių dienų aktualijas reagoja organizacijos ir žmonių ir kultūros komandos
- Mokymų ir organizacijos vystymo (MOV=L&D) tendencijos
- Dirbtinis intelektas ir MOV

# Ką prognozavo 2023 metų tyrimas mokymų bendruomenei Lietuvoje

- Darbuotojų mokymams skiriami resursai išlieka palyginus maži: iki 10 val., iki 200 EUR
- Mokymų funkcija turi bazinius vadybos elementus, jos svarba organizacijose auga, tačiau trūksta ilgalaikės perspektyvos
- Daugiausiai investuojama į minkštuosius įgūdžius tokius kaip grįžtamasis ryšys, komandos valdymas, emocinė sveikata ir t.t.
- Daugiausia dėmesio specialistams ir ekspertams
- Aktualiausia persikvalifikavimo ir kvalifikacijos kėlimo iniciatyvos (reskill/upskill)
- Dirbtinio intelekto panaudojimas mokymuose buvo sąrašo apačioje (19 iš 19)
- Skaitmenizacijos lygis žemas, noras skaitmenintis yra.

Kaip 1 žodžiu  
apibūdintumėte 2023 metus  
jūsų organizacijos mokymų ir  
org. vystymo (MOV) funkcijai

---



# Kaip pasitinkame 2024- ousius

- Darbo jėgos trūkumas ir imigracija
- Verslų, paslaugų skaitmenizacija
- Geopolitiniai neramumai
- Sulėtėjęs ekonomikos augimas
- Dirbtinis intelektas
- Didėjantys tvarumo reikalavimai
- Melagienos ir dezinformacija

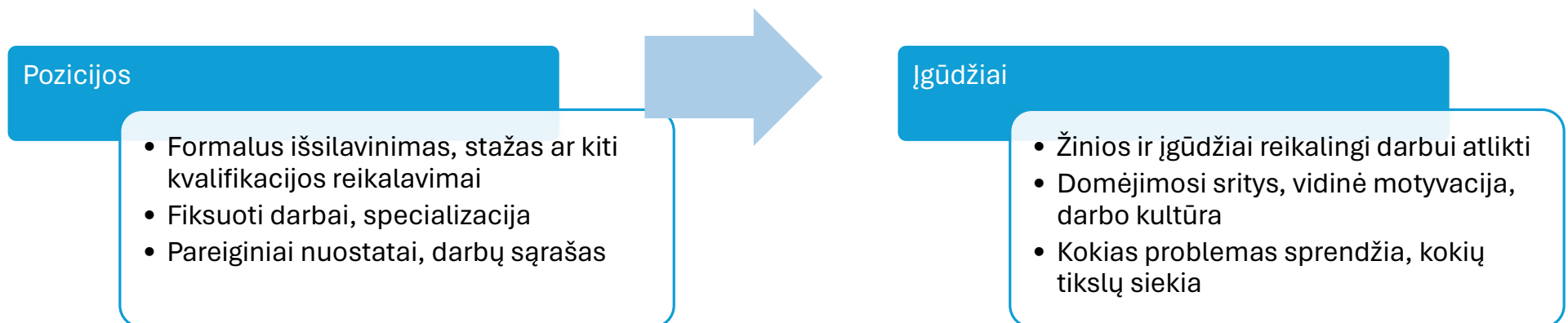
# Kaip verslas ir žmonių ir kultūros komandos bando į tai atsakyti

---

1. Vis daugiau atsigręžiama į darbdavio įvaizdį, viešuosius ryšius
2. Didinamas atrankos funkcijos efektyvumas, ieškoma kandidatų netradicinėse auditorijose
3. Stiprinamos esamų darbuotojų skaitmeninės kompetencijos, bandoma prisitraukti naujų darbuotojų, jau turinčių tų įgūdžių.
4. Technologijos pasitelkiamos produktyvumo didinimui. Skaitmeninami vidaus ir išorės procesai.
5. Didėja lūkesčiai vadovams, atsigręžiama į organizacinę kultūrą
6. Kyla atlyginimai, ieškoma, kaip galima išsiskirti kitomis naudomis
7. Stiprinama įvairovė ir įtrauktis: psichologinio smurto prevencija, kitataučių integracija
8. Gerinama darbuotojų patirtis: siūlomos darbuotojų gerovės programos, sveikatinimosi iniciatyvos, atsparumo didinimas, darbo erdvių gerinimas ir pritaikymas naujiems darbo metodams
9. Stiprinamas IT rizikų valdymas: dėmesys vis labiau krypsta į IT saugumą, duomenų saugumą

# Deloitte: iš pozicijų į įgūdžių organizaciją

- Deloitte prognozuoja, kad ilginiui organizacijos keis savo veiklos modelį: įgūdžiai keičia pozicijas
- Tai leidžia geriau įdarbinti turima organizacijos potencialą, didina organizacijos lankstumą ir atveria naujus kandidatų srautus.



Šaltinis: <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/focus/human-capital-trends.html#new-fundamentals>

# Organizacijos kurios jau eina šiuo keliu



Nenaudoja DI



Unilever



Pasitelkia DI

<https://www2.deloitte.com/xo/en/insights/focus/human-capital-trends/2023.html#new-fundamentals>

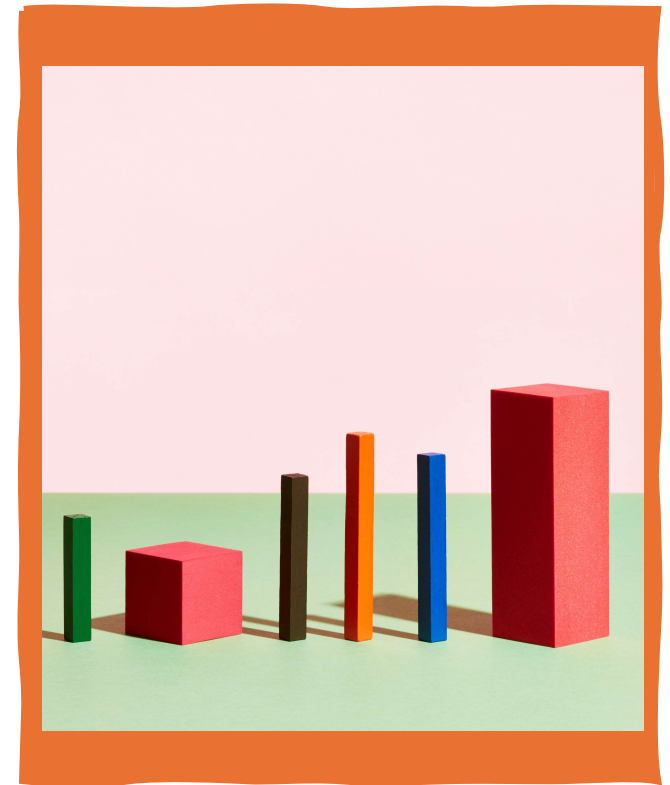
<https://www.accenture.com/gb-en/case-studies/consulting/future-skills-pilot-report>

[https://www.linkedin.com/posts/meredith-wellard-skillstalentexpert\\_how-ai-helps-deutsche-post-dhl-empower-their-activity-7089320975187550208-0yLX/](https://www.linkedin.com/posts/meredith-wellard-skillstalentexpert_how-ai-helps-deutsche-post-dhl-empower-their-activity-7089320975187550208-0yLX/)



Kokių įgūdžių paklausa  
Udemy platformoje 2023  
metais augo labiausiai ?

---



Įgūdžiai pagal išaugusį paklausumą:	Paklausos $\Delta$ %
OpenAI's ChatGPT	4,419
Environmental, Social and Governance (ESG)	3,128
Google Professional Cloud DevOps Engineer Certification	1,454
Behavioral economics	1,326
Advertising strategy	1,118
Certification and software test-taking certification	1,044
Microsoft Azure Synapse Analytics	799
Autodesk 3ds Max	780
DevSecOps	730
Software design	624

## Udemy mokymai pagal paklausos padidėjimą

Mokymų, skirtų turinį kuriančiam dirbtiniam intelektui paklausa išaugo tūkstančiais kartų.

Antroje vietoje ESG mokymai

Dominuoja skaitmeninės kompetencijos

# Udemy mokymai pagal populiarumą

Žmonės nori mokytis apie:  
MS Excel įrankius, projektų  
valdymą, lyderystę, asmeninį  
produktyvumą.

## Įgūdžiai pagal populiarumą:

## Pozicija sąraše pagal populiarumą

---

MS Excel įrankiai

1

---

Komunikacijos įgūdžiai

2

---

Bazinis projektų valdymas

3

---

Baziniai lyderystės įgūdžiai

4

---

Projektų valdymo profesionalas (PMP) sertifikatas

5

---

Agile

6

---

Scrum

7

---

Efektyvi susitikimo strategija

8

---

Verslo analizė

9

---

Laiko valdymas

10

---

[https://business.udemy.com/2024-global-learning-skills-trends-report/?utm\\_source=direct&utm\\_medium=direct](https://business.udemy.com/2024-global-learning-skills-trends-report/?utm_source=direct&utm_medium=direct)

# Kur juda MOV: tendencijos

## 1. Naujieji mokymosi metodai:

- DI ir VR(AR) mokymuose ir organizacijos vystymo (MOV) veiklose

## 2. Verslo skaitmenizacija:

- Skaitmeninės kompetencijos (reskill/upskill): DI, IT sauga ir t.t.

## 3. Įgūdžiais grįsta organizacija ir adaptyvus mokymasis

- Įgūdžių taksonomijos, įgūdžių duomenų bazės
- Individualizuoti mokymai, suasmenintas turinys

## 4. Mokymosi kultūros skatinimas

- Augimo mąstysenos diegimas
- Socialinis mokymasis, vidiniai lektoriai, darbuotojų kuriamas turinys ir t.t.

## 5. Vadovų kompetencijų ir lyderystės stiprinimas

- Pokyčių valdymas
- Žmonių lyderystė

## 6. Mokymų procesų skaitmenizacija:

- LMS diegimas
- Mokymų skaitmeninimas: e. mokymai, vaizdo įrašai
- Mišrios mokymų programos
- Mokymų rodikliai

## 7. Mokymų specialisto rolė keičiasi iš administratoriaus į...?

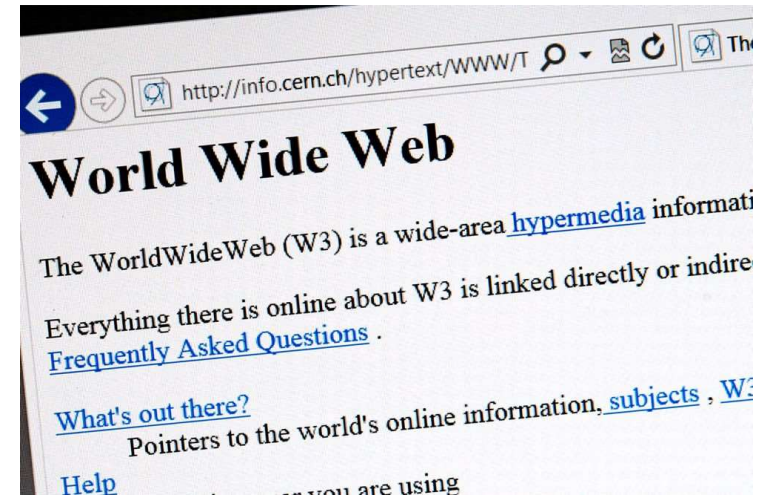
- Turinio kūrėjas, verslo partneris ar veiklos konsultantas?
- Naujos MOV kompetencijos: DI, instrukcinis dizainas, IT raštingumas

# Dirbtinis Intelektas mokymų ir org. vystymo (MOV) srityje

---

# Didžiausią įtaką mokymams padariusi technologija

- Asmeninis kompiuteris
- Internetas
- Turinį kuriantis dirbtinis intelektas?



Kokias mintis ir jausmus  
jums kelia DI naudojimas  
mokymų srityje?

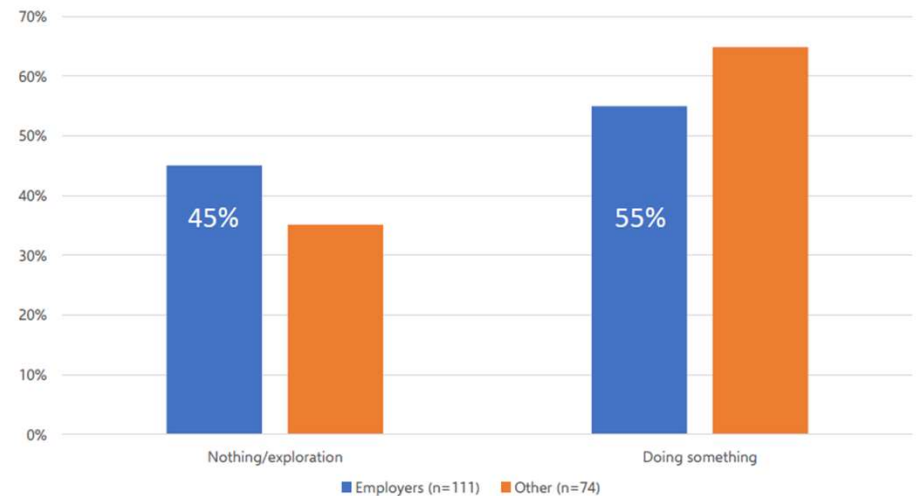
---



# „AI in L&D state of play” tyrimas (1/2)

- Tyrimo autoriai: Donald H Taylor ir Eglė Vinauskaitė
- Apklausė 185 įmones ir organizacijas tarp kurių ir didžiosios kompanijos tokios kaip....
- Klausimas: Kiek esate pasistūmėję DI naudojime mokymų tikslais?
- 45 % - nieko nedaro, tyrinėja
- 55 % - kažką daro

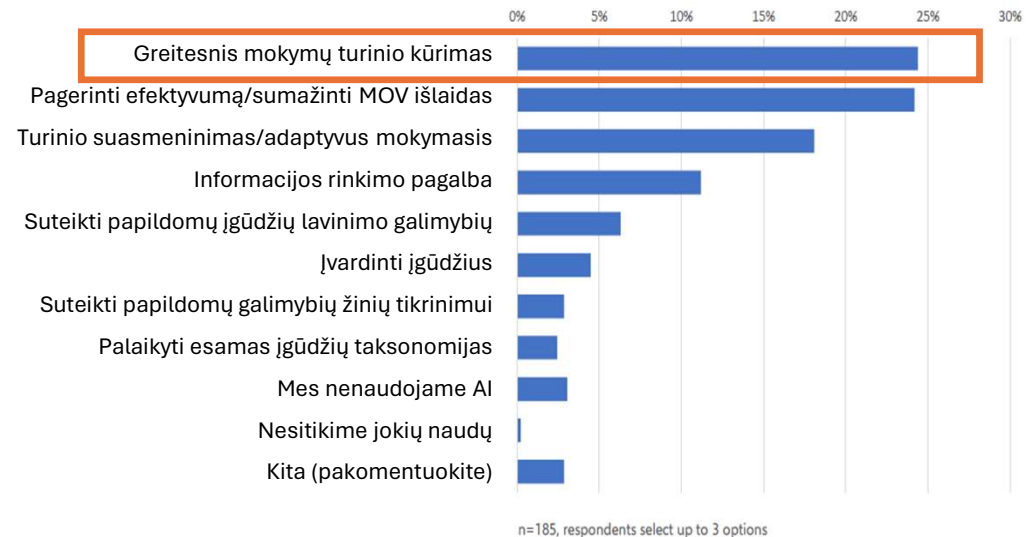
<https://www.donaldhtaylor.co.uk/>





# „AI in L&D state of play” tyrimas (2/2)

- Kokių naudų tikėtės iš dirbtinio intelekto MOV srityje?



# Dirbtinis intelektas MOV

---

- Turinio generavimas:
  - [Synthesia](#), [Colossyan](#), [Stellarlabs](#)
- Turinio kuravimas:
  - [Filtered](#)
- Įgūdžiais grįsta organizacija: [gloat](#), [Eightfold](#)
- Suasmenintas turinys: savo pačių DI kūrimas, [SanaLabs](#)
- Ugdomojo vadovavimo įrankiai: [CoachM](#)

*Tai tik paminėjimas, ne rekomendacija. Finansinių interesų siejančių su šiais komerciniais sprendimais neturiu.*





Kviečiame dalyvauti MPP24 tyrime!

Nuoroda:

<https://www.surveymonkey.com/r/MPP24>

# Ką turėtų daryti MOV profesionalai

---

- Kelti savo skaitmenines kompetencijas
- Stiprinti partnerystę su verslo/organizacijos vadovais
- Toliau jaudintis strateginį mąstymą ir planavimą
- Būti augimo mąstysenos čempionais savo organizacijose
  
- Kviečiame dalyvauti 2024 metų tyrime. Jau turim 80 dalyvių, bet norime daugiau.