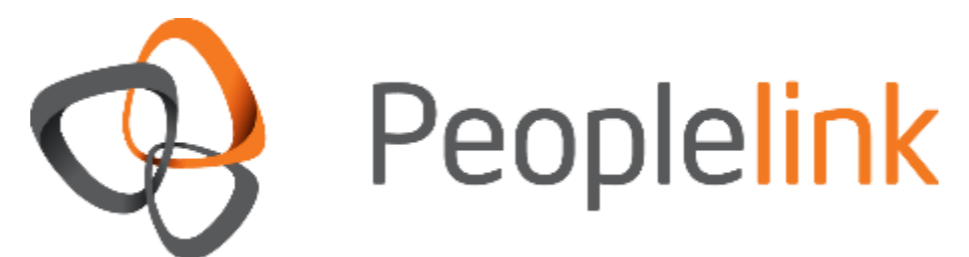


# DARBUOTOJAS = KLIENTAS



**Rūta Ratavičiūtė**

Senior consultant / Partner



# Personalo valdymas = Verslo valdymas

## VERSLO TIKSLAI

PRITRAUKTI KLIENTĄ

PARDUOTI PRODUKTĄ

IŠLAIKYTI KLIENTĄ

EFEKTYVŪS KAŠTAI

## PERSONALO VALDYMO TIKSLAI

PRITRAUKTI DARBUOTOJĄ

ĮDARBINTI DARBUOTOJĄ

IŠLAIKYTI DARBUOTOJĄ

EFEKTYVŪS KAŠTAI

## VERSLO FUNKCIJOS

RINKODARA

PARDAVIMAI

KLIENTŲ APTARNAVIMAS

FINANSŲ VALDYMAS

---

**Darbuotojų pritraukimas = Rinkodara**

---

# Rinkodaros procesas = Darbuotojų pritraukimo procesas

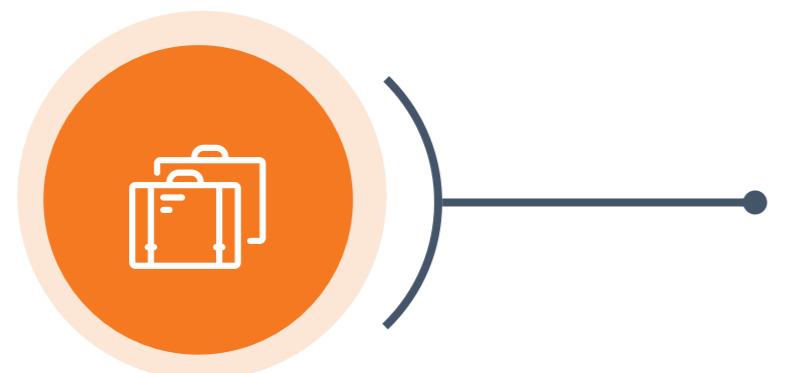
Ko nori klientas?



Tikslinės rinkos  
analizė



Vertės



Konkurentų  
analizė



Išskirtinumas



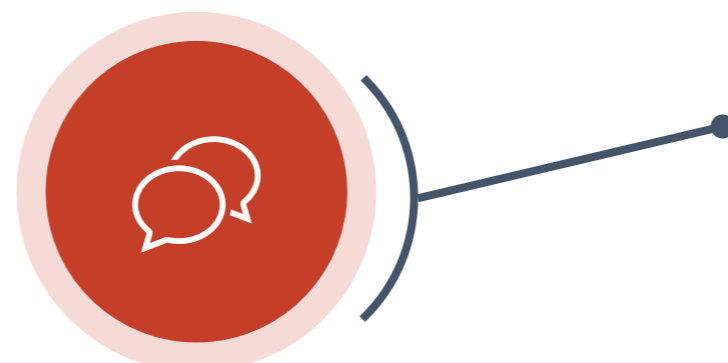
Vertės pasiūlymas



Komunikacijos  
turinys, kanalai,  
formos



Mūsų pranašumai  
ir trūkumai



Priežastys patikėti

# Ko nori darbuotojai Lietuvoje?

## 2-ų DALIŲ TYRIMAS

### Kokybinis

- repertuarinių gardelių principu išgryninti konstruktai skirtinguose sektoriuose, sudaryta anketa.

### Kiekybinis

- anketa naudota apklausiant skirtingų sektorių darbuotojus



IT specialistai ir programuotojai



Finansų ir apskaitos specialistai



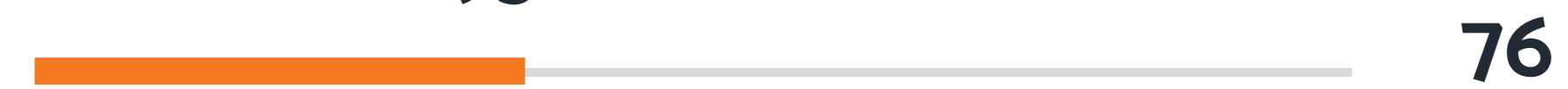
Pardavimų srities specialistai



Inžinerija



Aukščiausio lygio vadovai



Viso:

638

# Panašumai

# Skirtumai

## ATLYGINIMAS

## ORGANIZACINĖ KULTŪRA

## TOBULĖJIMAS

IT

- didelis darbo užmokestis

- gera darbo kultūra, komandinis darbas

- didelės asmeninio augimo galimybės, lanksčios karjeros galimybės

Finansai

- aukštas atlyginimas

- geras, draugiškas kolektyvas, kompanijos strategija orientuota į žmogų

- tobulėjimo galimybės, didelės karjeros galimybės

Pardavimai

- teisingas, neapribotas atlyginimas

- pagarba darbuotojui, vieninga komanda

- kompetentingi tobulėjantys lyderiai

Inžinerija

- finansinis paketas

- darbuotojas ir jo nuomonė vertinami, draugiškas kolektyvas

- skatinanti tobulėjimą vadyba, karjeros galimybės įmonės viduje

Vadovai

- atlygis, investuojama į darbuotojų užmokestį

- vyraujanti palanki emocinė atmosfera, nėra įtampos darbuotojui suteikiama laisvė

- dėmesys kompetencijų auginimui, suteikiama galimybė mokytis

# Svarbiausi aspektų skirtumai

7

Ko nori darbuotojai Lietuvoje?



**IT**

- Naujų ir pažangių technologijų diegimas
- Techninės patirties turintis vadovas
- Darbo organizavimas pagal Agile
- Galimybė prisikviesti pasaulinio lygio talentus



**Finansai ir apskaita**

- Stiprūs akcininkai
- Privati darbo erdvė
- Gera verslo valdymo/apskaitos programa
- Galimybė dalyvauti sprendimų priėmime



**Pardavimai**

- Aktyvus kompanijos dalyvavimas rinkoje
- Paslauga/produktas kuriantis pridėtinę vertę klientui
- Atlyginimas – neapribotas
- Lyderiaujanti pozicija rinkoje
- Bendradarbiaujantys padaliniai
- Greiti procesai



**Inžinerija**

- Optimistiškas požiūris į problemines situacijas
- Priimamiems sprendimams nedaro įtakos viešieji organai
- Kuria savas platformas
- Aktyvi PR politika



**Vadovai**

- Vadovų tarptautiškumas, tarptautinių vadovų paslaugų naudojimas
- Geras finansų valdymo supratimas kompanijoje
- Sutampantis požiūris į verslą su kompanijos vadovybe
- Įkvepiantis produktas/veikla
- Savarankiška valdymo struktūra



Peoplelink

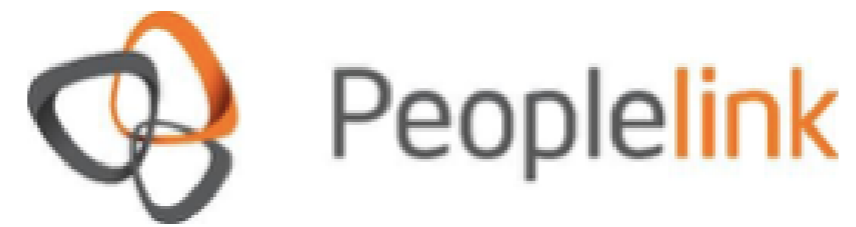


## Pirkite mūsų dantų pasta,

nes jums reikia valytis dantis, o  
mums reikia jūsų pinigų



## MEAN DEVELOPER



### COMPANY AND YOU

Our client - international and innovative company, focusing on development of quality applications and software systems. Currently, the company is searching for a **new Full-stack developer** to join their team in **Kaunas**.

A new member will be one of the pivotal part of the enthusiastic and latest technology driven team, developing and creating the best software solutions for their clients.

### THE IDEAL CANDIDATE HAS:

- At least 2 years of experience with the **MEAN** stack (i.e. MongoDB, **Express.js**, Angular, **Node.js**)
- The will to challenge himself or herself with every project
- Desire to share the knowledge and best approaches with the team
- 

### WHAT CAN YOU EXPECT?

- Friendly and open-minded work environment
- International and interesting projects
- Opportunity to grow as much as you want
- 

### BE MEAN, BE BOLD AND APPLY

Please send us your resumes (preferably in PDF) , including **"MEAN Developer"** in the subject line. Confidentiality is guaranteed.

Our client - is an international company in Kaunas.  
**CURRENTLY HIRING MEAN STACK DEVELOPER.**

# MEAN STACK DEVELOPER



I care about my colleagues and I choose to create fellowships rather than "stick-to-the-business" relationships



I value flexibility in my workplace more than strict schedule



I have experience working with MongoDB, Express.js, Angular and Node.js technologies




I want to feel happy where I work



I want to work with new technologies and have a freedom to decide what is the best choice

## Shall **YOU** join your new adventure?

Send **YES** with your CV to [rasa@peoplelink.lt](mailto:rasa@peoplelink.lt) or  at +370 698 27356



# Kanalai

Ar esate ten, kur Jūsų "klientas"?

Vienas iš CV portalų



Pardavimų vadybininkas (-ė) Šiauliuose

**Peržiūrėta - 1205**

**Atsiliepė - 35**

Pardavimų vadybininkas (-ė) Kaune

**Peržiūrėta - 725**

**Atsiliepė - 45**

Facebook ir Adwords kampanijos



Facebook

**Parodymų - 48 549**

**Peržiūrėta - 1 977**

Google

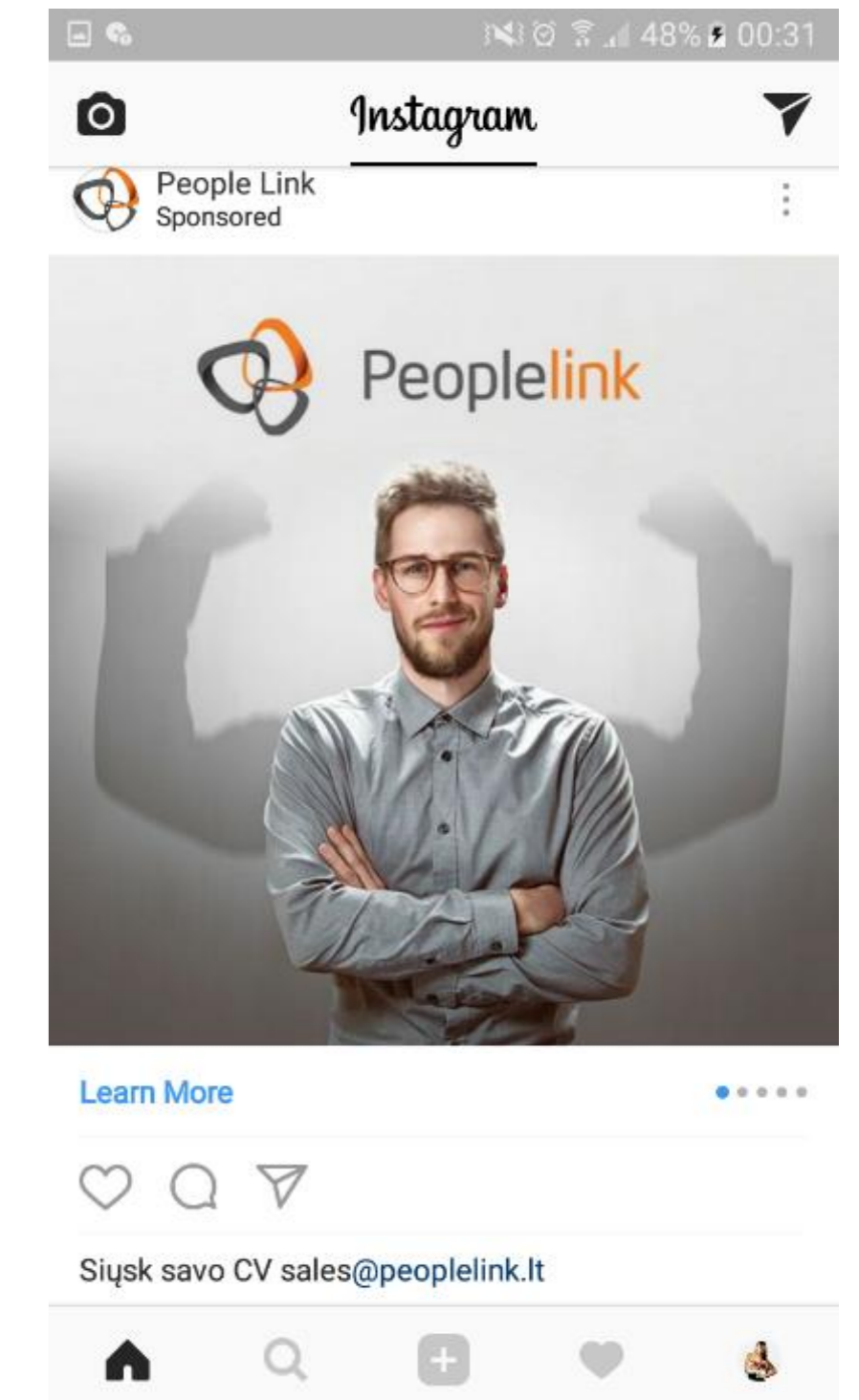
**Parodymų - 18 411**

**Peržiūrėta - 1 144**



Turintiems pardavimų supergalių - pilnas asmenybės įvertinimas Tripod testais.

Jei gausime Tavo CV iki gruodžio 23 d., gali laimėti pilną asmenybės vertinimo testą. Na, tai ar turi supergalių? Siųsk savo CV sales@peoplelink.lt!



# Content marketing

(blog'ai, straipsniai spaudai, post'ai)

Skelbimus skaito tik 17% darbo rinkos, o nuomonę susidaro iš visų kanalų.

**Kokį turinį kuriate?**

**Paskelbti geidžiamiausi  
darbdaviai**

**Tokios darbdavio dovanėlės nesitikėjo:  
„Iš gaudulio vos sulaikiau ašaras“**

**Pirmosios darbo dienos  
„Bitėje“: tos pačios rankos  
atrinktos asmenybės greitai  
susibičiuliauja**

**Kaip įsidarbinti pas  
geidžiamiausią darbdavį**

**Tarptautinė karjera „Lidl“ tinkle – trigubu  
greičiu (23)**

**Skundai lt**

Skundai

Darbdaviai



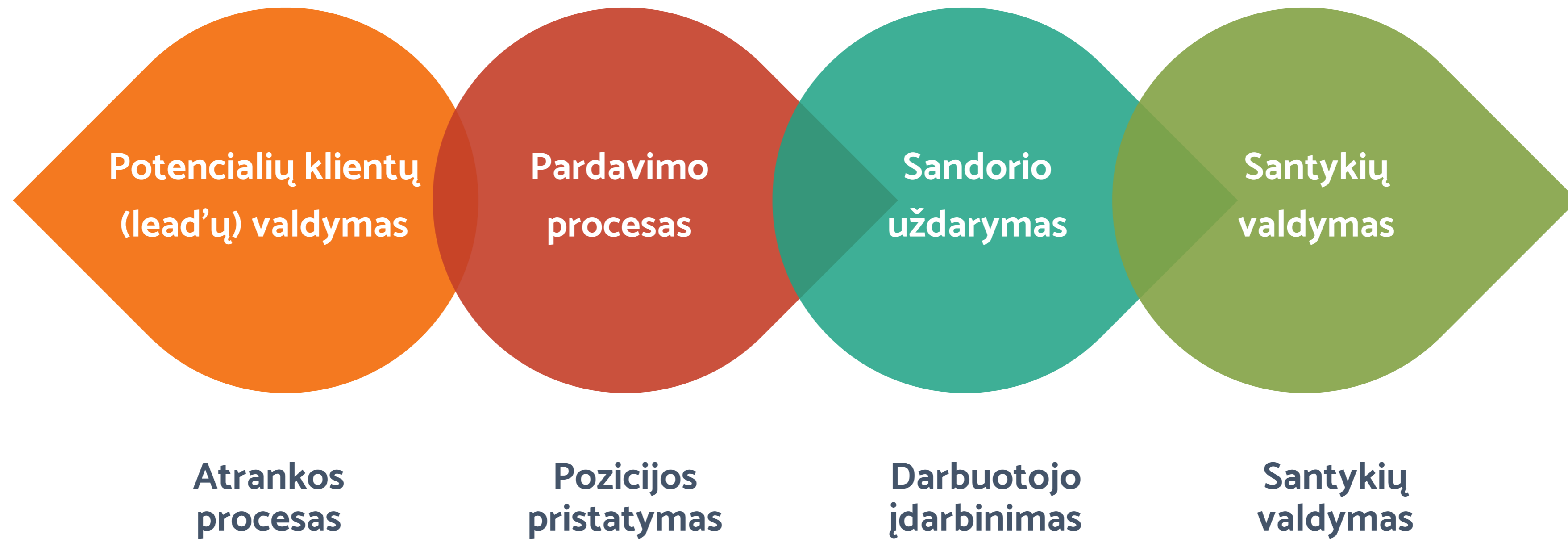
---

**Darbuotojų atranka = Pardavimas**

---

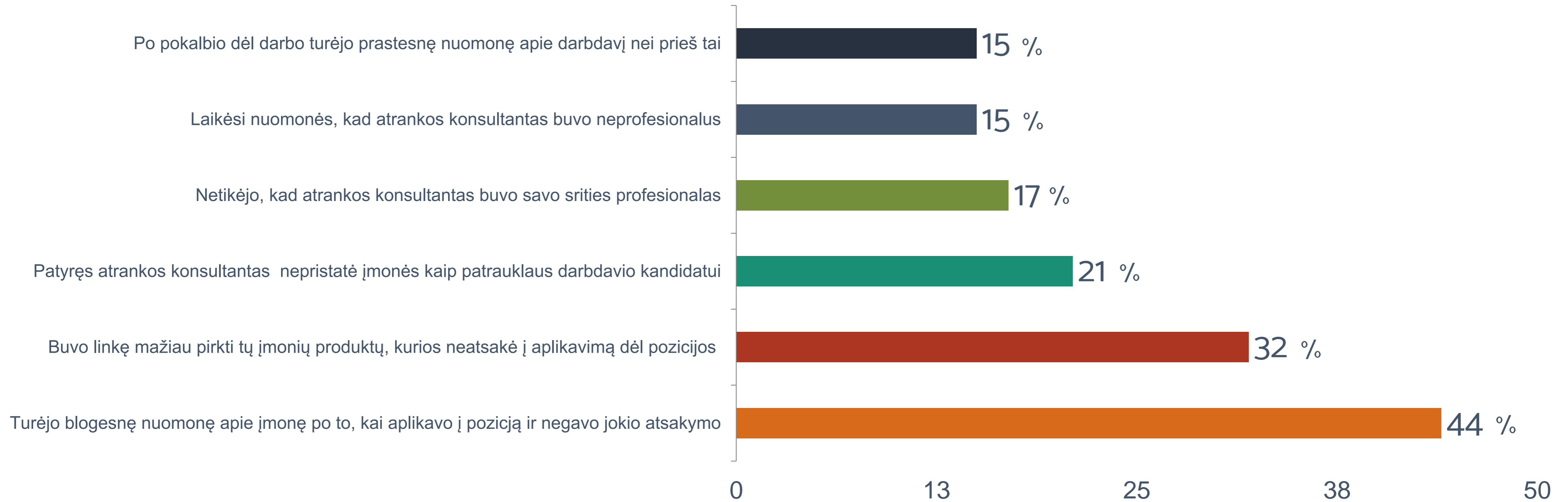
# Pardavimų procesas = Darbuotojų atrankos procesas

13



# Klientų patyrimas = Kandidatų patyrimas

Tiriamųjų skaičius: 800 000 darbuotojų, kurie aplikavo dėl darbo per paskutinius 12 mėn.



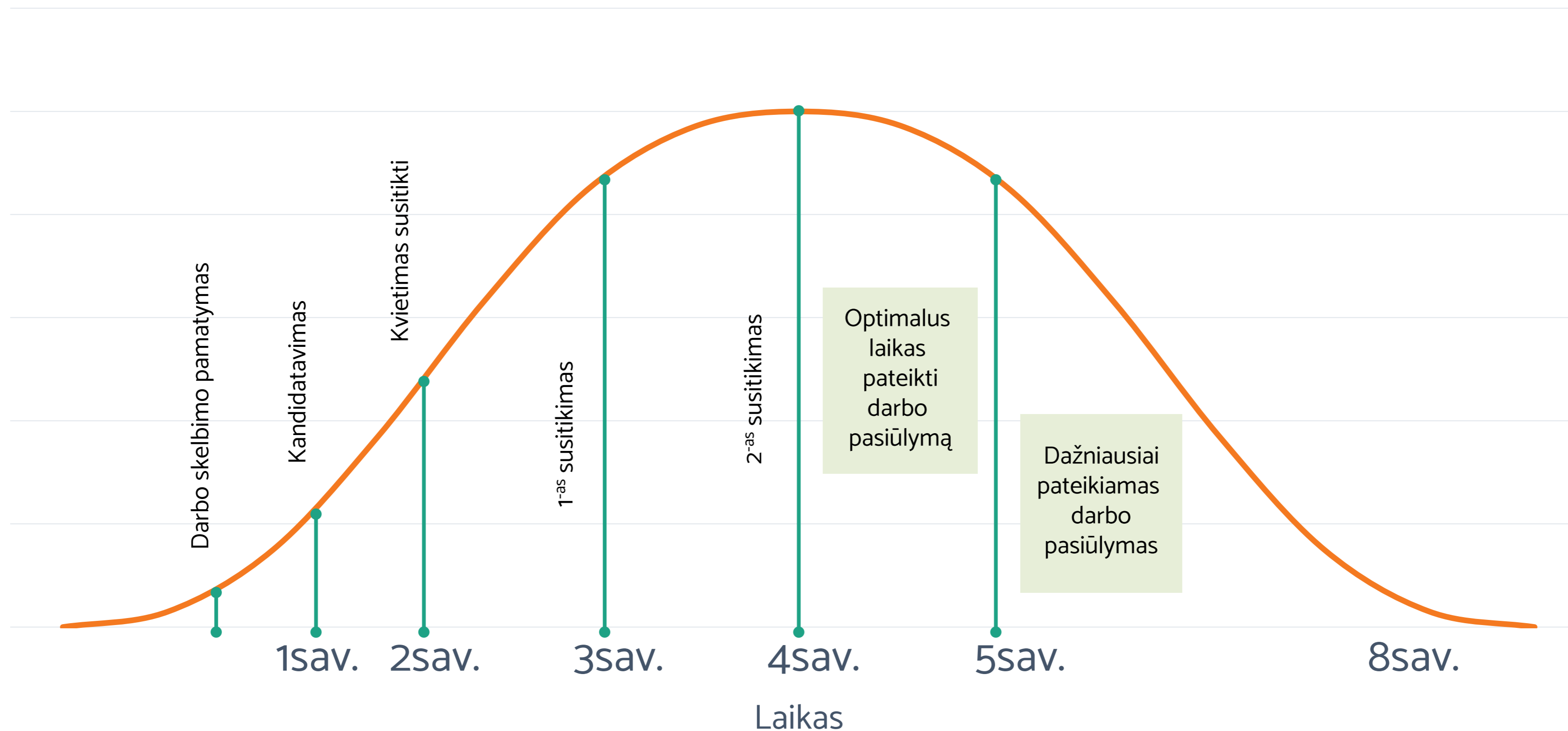
# Klientų patyrimas = Kandidatų patyrimas



# Optimalus atrankos procesas

ar tinkamai suvaldome kitus stakeholder'ius, kad paslauga būtų kokybiškai suteikta?

## Kandidato susidomėjimas







---

**Darbuotojų išlaikymas = klientų aptarnavimas**

---

# Svarbiausi aspektai

Ko nori darbuotojai Lietuvoje?



IT	Finansai ir apskaita	Pardavimai	Inžinerija	Vadovai
Didelis darbo užmokestis	Aukštas atlyginimas	● Vadovai - kompetentingi, tobulėjantys lyderiai	Geras finansinis, priedų paketas	Aukšta verslo etika, laikomasi duoto žodžio
● Didelės asmeninio augimo galimybės	● Tobulėjimo galimybės	Teisingas, neapribotas atlyginimas	● Darbuotojas ir jo nuomonė vertinami	Aukštas finansinis atlygis, investuojama į darbuotojo užmokestį
● Lanksčios darbo sąlygos	● Geras, draugiškas kolektyvas	● Karjeros galimybės įmonės viduje	● Geras vadovas	● Sutampantis požiūris į verslą su kompanijos vadovybe
● Naujų ir pažangių technologijų diegimas	● Stiprus vadovas	● Pagarba darbuotojui	● rūpinamasi darbuotojų aplinka	Skiriamas dėmesys kompetencijų auginimui/ suteikiama galimybė mokytis
Perspektyvumas (galimybė sėkmingai plėstis ateityje)	Didelės karjeros galimybės	Lankstus darbo laikas	● Draugiškas kolektyvas	Laikomasi įstatymų, skaidri kompanija
Perspektyvaus produkto kūrimas	Galimybė dalyvauti sprendimų priėmime	● Vieninga komanda	● Konkuruoja kokybe ir funkcionalumu, ne kaina	● Stiprios vadovavimo, organizavimo kompetencijos organizacijoje
Lanksčios karjeros galimybės	● Darbuotojui suteikiama laisvė	● Paslauga/produktas, kuriantis pridėtinę vertę klientui	● Perspektyvus, kompetentingas kolektyvas	● Vyraujanti palanki emocinė atmosfera, nėra įtampos
● Komandinis darbas	Naujų užduočių, iššūkių kupinas darbas	Aiški kompanijos ateitis ir vizija	● Skatinanti tobulėjimą vadyba	● Lanksti sistema, darbuotojui suteikiama laisvė
● Efektyvus valdymas	● Kompanijos strategija orientuota į žmogų	● Suteikiama laisvė darbuotojui	● Auganti, perspektyvi, tobulėjanti kompanija	Įkvepiantis produktas/veikla
● Gera darbo kultūra	● Gera verslo valdymo/apskaitos programa	Skaidri veikla	Tarptautiškumas	Įdomi, pilna įvairovės kasdienė veikla

sąlygos padedančios savo darbą atlikti sėkmingai  
vadovų ir kolegų kompetencija  
veikimo laisvė



● tobulėjimas ir augimas  
● rūpestis darbuotojais  
● santykiai su kolektyvu

# Santykių valdymas

LAIMĖ = REZULTATAS - LŪKESČIAI

KLIENTAMS

VOC

kokybe@imone.lt

DARBUOTOJAMS

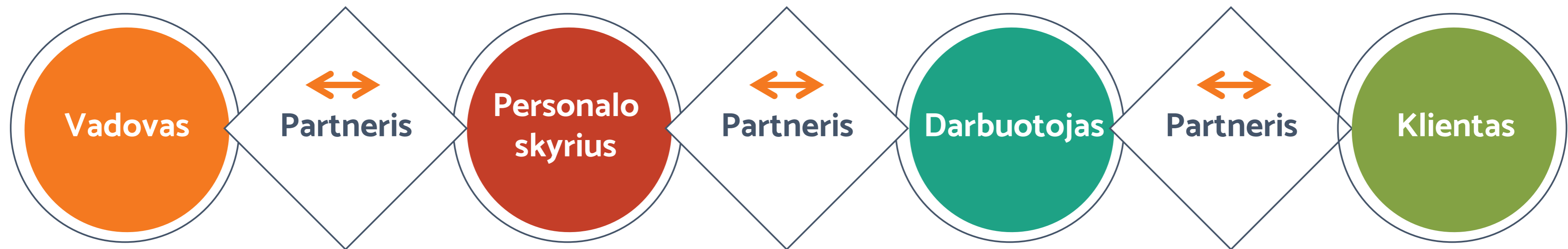
Metiniai vertinimai → Įvertinimas čia ir dabar

(Instant gratification)

# Santykių valdymas

If you don't serve the client directly - serve the ones who do

- Andrew McMillan, John Lewis



---

**Darbuotojų pritraukimo ir išlaikymo kaina = Finansų valdymas**

---

# Kiek jums kainuoja pritraukti klientą ir kiek darbuotoją?

Ar **efektyviai** naudojame resursus?

Industrija	Klientų pritraukimas	Talentų pritraukimas
IT	283 €	2000 €
Finansų	227 €	1400 €
Prekyba	15 €	100 €
Profesionalios rinkodaros paslaugos	140 €	900 €
Gamyba	79 €	200 EUR

Šaltinis: <http://kurtkummerer.com/customer-acquisition-cost/>

Šaltinis: People Link

# Darbuotojo pritraukimo kaštai

## Išoriniai

Reklama ir darbo skelbimai

Rekomendacijos ir išsilavinimo/stažo sutikrinimai viešose institucijose

Karjeros mugės / Įdarbinimo prezentacijos, renginiai

Išlaidos išorinių paslaugų tiekėjams - paieškos ir atrankos kompanijoms, reklamos kompanijoms, skelbimams

Kelionių išlaidos susitikti su kandidatais ir atvirkščiai

## Vidiniai

Finansiniai paskatinimai rekomenduotojams

Žmonių perkėlimo išlaidos

Atlyginimas ir bonusai paieškos ir atrankos komandai x  
Paieškos ir atrankos laikas

Paieškos ir atrankos sistemos diegimas ir taikymas

Programinė įranga talentų valdymui

Darbinančių vadovų laikas



## Talentų pritraukimo kampanija:

Skelbimai 3-uose portaluose: €405  
Facebook & Instagram kampanija: €460



---

**Darbuotojas = Klientas = Partneris**

---