

PERSONALO VALDYMO RODIKLIŲ TYRIMAS

Pastaraisiais metais nemažai organizacijų, planuodamos savo veiklą, numato ir tam tikrus personalo valdymo rodiklius (KPI), kurių pagalba siekia įvertinti personalo valdymo funkcijos efektyvumą.

Personalo valdymo profesionalų asociacija jau penktus metus organizuoja tyrimą, kurio duomenys leidžia personalo valdymo profesionalams matyti aiškesnę vaizdą apie situaciją Lietuvoje ir turėti galimybę palyginti pagrindinius savo organizacijos personalo valdymo rodiklius su kitų organizacijų rodikliais.

Šis tyrimas yra nemokamas ir bus atliekamas kasmet.

Kviečiame aktyviai dalyvauti tyrime užpildant anketą iki š. m. **BALANDŽIO 23 DIENOS**, t. y. pateikiant turimus duomenis apie pagrindinius personalo valdymo rodiklius, remiantis 2017 metų Jūsų organizacijos duomenimis. Klausimus apie rodiklius, kurių jūsų organizacija nefiksuoja arba kurie yra konfidencialūs, praleiskite.

ATKREIPIAME DĖMESĮ. Apklausos metu informacija išsaugoma tik iki galo užpildžius anketą ir paspaudus mygtuką „Pateikti“. Uždarius nebaigtą pildyti anketą, duomenys neišlieka, ir tokiu atveju pildymą tenka pradėti iš naujo. Todėl **REKOMENDUOJAME** iš pradžių tyrimo anketą peržiūrėti ir atsispausdinti klausimus, o elektroninį apklausos pildymą pradėti tada, kai turėsite visus reikiamus duomenis.

Išsami tyrimo ataskaita bus paruošta liepos mėn. pradžiai – ji siunčiama tik tyrime dalyvavusioms organizacijoms, todėl prašome Jūsų nurodyti savo elektroninio pašto adresą. Šio tyrimo darbo grupė įsipareigoja užtikrinti Jūsų organizacijos duomenų konfidencialumą – atskirų organizacijų duomenys nebus analizuojami. Pristatydami tyrimo rezultatus naudosime tik apibendrintus duomenis.

Jei kiltų klausimų dėl anketos pildymo, prašome kreiptis į PVPA projektų vadovę Renatą Starkienę el. paštu renata@pvpa.lt, tel. +370 652 50517.

Iš anksto dėkojame už atsakymus.

INFORMACINIAI INDEKSAI

1. Kiek metų Jūsų organizacija veikia Lietuvoje?

- iki 1 metų
- virš 1 iki 3 metų
- virš 3 iki 10 metų
- virš 10 iki 25 metų
- virš 25 metų

2. Kokiai organizacijai Jūs atstovaujate?

- Privataus lietuviško kapitalo verslo organizacijai
- Privataus užsienio kapitalo verslo organizacijai
- Viešojo sektoriaus organizacijai
- Valstybės valdomai įmonei

3. Kur vykdoma pagrindinė Jūsų įmonės veikla?

Jei vykdoma veiklą keliuose apskrityse, nurodykite visas

- Alytaus apskrityje
- Kauno apskrityje

- Klaipėdos apskrityje
- Marijampolės apskrityje
- Panevėžio apskrityje
- Šiaulių apskrityje
- Tauragės apskrityje
- Telšių apskrityje
- Utenos apskrityje
- Vilniaus apskrityje
- Visoje Lietuvoje

4. Kokia Jūsų organizacijos veiklos sritis?

- Paslaugos
- Gamyba
- Statyba
- Finansų paslaugos
- Draudimo paslaugos
-
- IT paslaugos
- Mažmeninė prekyba
- Didmeninė prekyba
- Kompleksinė veikla
- Viešasis sektorius
- Kita

5. Koks buvo vidutinis Jūsų organizacijos darbuotojų skaičius 2017 (darbuotojų skaičius sausio mėn. gale + darbuotojų skaičius vasario mėn. gale + darbuotojų skaičius kovo mėn. + t.t. / 12)?

Įrašykite vidutinį darbuotojų skaičių vienetais.

6. Koks yra vidutinis Jūsų organizacijos darbuotojų darbo stažas (metais) (visų sąrašinių darbuotojų darbo stažo metais suma 2017 m. gruodžio 31 d. / iš visų darbuotojų skaičiaus 2017 m. gruodžio 31 d.)? Jei neturite duomenų - praleiskite klausimą.

Įrašykite vidutinį darbuotojų darbo stažą metais.

7. Koks yra darbuotojų amžiaus vidurkis (metais) (visų sąrašinių darbuotojų amžiaus metais 2017 m. gruodžio 31 d. suma / iš visų darbuotojų skaičiaus 2017 m. gruodžio 31 d.)? Jei neturite duomenų - praleiskite klausimą.

Įrašykite darbuotojų amžiaus vidurkį metais.

8. Jei Jūsų organizacijoje yra profsąjunga, koks procentas darbuotojų yra profsąjungos nariais (profsąjungos narių skaičius 2017m. gruodžio 31 d. x 100 / iš vidutinio Jūsų organizacijos darbuotojų skaičiaus 2017 m. (iš 5 klausimo))? Jei Jūsų organizacijoje nėra profsąjungos ar neturite duomenų - praleiskite klausimą.

Įrašykite profsąjungos narių kiekį procentais.

PERSONALO FORMAVIMAS

9. Kokia savanoriška darbuotojų kaita (procentais) Jūsų organizacijoje (visų 2017 m. savo noru išėjusių darbuotojų skaičius x 100 / iš vidutinio Jūsų organizacijos darbuotojų skaičiaus 2017 m. (iš 5 klausimo))? Jei neturite duomenų - praleiskite klausimą.

Įrašykite savanorišką darbuotojų kaitą procentais.

10. Kokia dalis (procentais) naujai priimtų darbuotojų paliko organizaciją per bandomąjį laikotarpį (dėl įvairių priežasčių)? (2017 m. išėjusių per bandomąjį laikotarpį skaičius x 100 / iš visų įdarbintų darbuotojų skaičiaus 2017 m.)? Jei neturite duomenų - praleiskite klausimą.

Įrašykite naujai priimtų darbuotojų, palikusių organizaciją per bandomąjį laikotarpį, dalį procentais.

11. Koks yra vidutinis laisvos pozicijos užpildymo laikas (dienomis) (suma visų atrankų laiko dienomis (nuo poreikio įvardinimo iki pirmos pasirinkto darbuotojo darbo dienos) / iš visų atrankų 2017 m. skaičiaus)? Jei neturite duomenų - praleiskite klausimą.

Įrašykite vidutinį laisvos pozicijos užpildymo laiką dienomis.

12. Vidinę karjerą organizacijoje padariusių darbuotojų dalis procentais (2017 m. vertikalią ar horizontalią karjerą padariusių darbuotojų skaičius x 100 / iš vidutinio Jūsų organizacijos darbuotojų skaičiaus 2017 m. (iš 5 klausimo))? Jei neturite duomenų - praleiskite klausimą.

Įrašykite karjerą padariusių darbuotojų dalį procentais.

13. Koks yra nebuvimo darbe 2017 m. rodiklis jūsų organizacijoje procentais (visų 2017 m. nebūtų darbe valandų skaičius x 100/ iš visų dirbtų valandų skaičiaus 2017 m.)? * Pastaba: skaičiuojamos visos darbuotojų pasirinkimu nedirbtos valandos (ligos, atsiprašymai, pravaikštos), išskyrus kasmetines atostogas, mamadienius ir organizacijos nulemtą nebuvimą darbe (komandiruotės, mokymai ir t.t.) Jei neturite duomenų - praleiskite klausimą.

Įrašykite praleistų darbo dienų skaičių procentais.

PERSONALO VALDYMO FUNKCIJOS EFEKTYVUMAS

14. Kokiam darbuotojų skaičiui tenka vienas personalo valdymo specialistas (įskaitant personalo administravimą vykdančius specialistus be darbo užmokesčio specialistų) (vidutinis Jūsų organizacijos darbuotojų skaičius 2017 m. (iš 5 klausimo) / iš su personalo valdymo klausimais dirbančių darbuotojų skaičiaus 2017 m. gruodžio 31 d.)? Jei neturite duomenų - praleiskite klausimą.

Įrašykite darbuotojų skaičių vienetais.

15. Kurios iš šių personalo valdymo funkcijų/ sistemų jūsų organizacijoje tikrai yra ir veikia (yra nustatyti aiškūs principai/ procedūra, jų laikomasi, tam skiriami reikalingi resursai):

	Nėra	Pradedame diegti	Veikia, tačiau nesistemiškai	Yra aiški sistema ir veikia	Mums tai neaktualu	Negaliu atsakyti
Personalo planavimas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personalo atrankos sistema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Naujų darbuotojų adaptavimo sistema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Darbuotojų mokymo / ugdymo sistema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Darbuotojų atlygio / motyvavimo sistema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Darbuotojų veiklos valdymo (metinių pokalbių) sistema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Karjeros valdymo sistema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Talentų valdymo sistema (aukšto potencialo darbuotojų identifikavimas, ugdymas, išlaikymo užtikrinimas)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pamainumo sistema (raktinių darbuotojų, vadovų pamainos užtikrinimas)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kokios kitos personalo valdymo funkcijos / sistemos jūsų organizacijoje tikrai yra ir veikia (yra nustatyti aiškūs principai / procedūra, jų laikomasi, tam skiriami reikalingi resursai):

16. Ar jūsų organizacijoje vykdomi darbuotojų nuomonių tyrimai (klimato tyrimai, darbuotojų pasitenkinimo tyrimai, išitraukimo ir pan.)? Pasirinkite vieną atsakymo variantą. Jei neturite duomenų - praleiskite klausimą.

Nėra vykdomi	Pradedame vykdyti (planuojame ar įvykdėme pirmą kartą)	Vykdomi, tačiau nesistemiškai (nereguliariai, neapibrėžta, kurios darbuotojų grupės dalyvauja)	Vykdomi reguliariai (yra aiški metodika, turime kelių metų duomenis, matuojame pokytį)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Kokia personalo valdymui 2017 m. skirta biudžeto dalis (eurais) tenka vienam darbuotojui (biudžetas, skirtas atrankoms, ugdymui, ir t.t., išskyrus visus su darbo užmokesčiu susijusius kaštus / iš vidutinio Jūsų organizacijos darbuotojų skaičiaus 2017 m. (iš 5 klausimo))? Jei neturite duomenų - praleiskite klausimą.

Įrašykite biudžeto dalį, tenkančią vienam darbuotojui, eurais.

18. Koks buvo darbuotojų produktyvumas 2017 metais eurais (2017 m. visos pajamos (pardavimai) eurais / iš visų dirbtų darbo valandų skaičiaus 2017 metais)? Jei neturite duomenų - praleiskite klausimą.

Irašykite darbuotojų produktyvumą eurais.

19. Kokia yra jūsų organizacijos darbuotojų kuriama pridėtinė vertė (tai parodo, kokią vertę sukuria vienas etatas be sau uždirbamo atlyginimo) (2017 m. organizacijos veiklos pajamos – (2017 m. veiklos sąnaudos – darbuotojų sąnaudos) / iš viso pilnų etatų skaičiaus 2017 m. gruodžio 31 d.)? Jei neturite duomenų - praleiskite klausimą.

Irašykite vieno etato kuriamą pridėtinę vertę eurais.

DARBUOTOJŲ UGDYMAS

20. Koks darbuotojų mokymų dienų skaičius* tenka vienam darbuotojui (vidinių bei išorinių mokymų dienų skaičius 2017 m. / iš vidutinio Jūsų organizacijos darbuotojų skaičiaus 2017 m. (iš 5 klausimo))? * įskaičiuojant ir dienas, skirtas mokymuisi įmonės viduje ar darbo vietoje (on-job training). Jei neturite duomenų - praleiskite klausimą.

Irašykite darbuotojų mokymų dienų skaičių vienam darbuotojui dienomis.

21. Kokios yra darbuotojų mokymų sąnaudos vienam darbuotojui (eurais) (darbuotojų mokymams skirtų lėšų per 2017 m. suma / iš vidutinio Jūsų organizacijos darbuotojų skaičiaus 2017 m. (iš 5 klausimo))? Jei neturite duomenų - praleiskite klausimą.

Irašykite darbuotojų mokymų sąnaudas vienam darbuotojui eurais.

TALENTŲ VALDYMAS

22. Jei Jūsų organizacijoje yra aukšto potencialo darbuotojų / talentų valdymo programa, kokią organizacijos darbuotojų dalį (procentais) sudaro talentai (darbuotojų, priskirtų aukšto potencialo / talentų grupei, skaičius 2017 m. gruodžio 31 d. x 100 / iš vidutinio Jūsų organizacijos darbuotojų skaičiaus 2017 m. (iš 5 klausimo))? Jei Jūsų organizacijoje nėra talentų valdymo programos ar neturite šių duomenų - praleiskite klausimą.

Irašykite, kokią organizacijos darbuotojų dalį sudaro talentai procentais.

23. Kokia yra talentų kaita (procentais) (aukšto potencialo / talentų grupei 2017 m. priklausiusių ir palikusių organizaciją darbuotojų skaičius x 100 / iš visų 2017 m. aukšto potencialo / talentų grupės darbuotojų skaičiaus)? Jei Jūsų organizacijoje nėra talentų valdymo programos ar neturite šių duomenų - praleiskite klausimą.

Irašykite talentų kaitą procentais.

VEIKLOS VALDYMAS

24. Kokiū dažnumu savo organizacijoje vykdate darbuotojų veiklos vertinimo/aptarimo pokalbius? Pažymėkite vieną atsakymo variantą.

- kartą per mėnesį ar dažniau
- kartą per ketvirtį
- kartą per pusmetį
- kartą per metus
- nevykdome visai

25. Kokia dalis (procentais) Jūsų organizacijos darbuotojų dalyvauja veiklos vertinimo procese (reguliariose atestacijose, veiklos vertinimo pokalbiuose, 360-tyrimuose ar pan.) (darbuotojų, 2017 m. dalyvavusių veiklos vertinimo procese skaičius x 100 / iš vidutinio Jūsų organizacijos darbuotojų skaičiaus 2017 m. (iš 5 klausimo))? Jei neturite duomenų - praleiskite klausimą.

Irašykite darbuotojų dalį procentais.

ATLYGIO VALDYMAS

26. Koks yra vidutinis mėnesinis organizacijos darbuotojų (įskaitant vadovus) darbo užmokestis (eurais) (darbo užmokestis iki mokesčių, neįskaitant pašalpų, pajamų natūra, atostogų kompensavimo bei ligų pašalpų / iš visų darbuotojų skaičiaus 2017 m. gruodžio 31 d.)? Jei neturite duomenų - praleiskite klausimą.

Irašykite vidutinį organizacijos darbuotojų (įskaitant vadovus) darbo užmokestį eurais.

27. Kokia buvo kintamo atlygio dalis darbo užmokesčio fonde (DUF) 2017 metais procentais (kintamo atlygio dydis eurais x 100 / iš viso darbo užmokesčio fondo eurais)? Jei neturite duomenų - praleiskite klausimą.

Irašykite kintamo atlygio dalį darbo užmokesčio fonde procentais.

28. Jei Jūsų organizacijoje darbuotojams numatytas papildomų naudų paketas (pvz.: sveikatos draudimai, sporto klubai, darbuotojų maitinimas, bilietai į renginius ir pan. - viskas, kas Jūsų organizacijoje apibrėžta kaip papildomos naudos), kokia buvo papildomų naudų paketo suma vienam darbuotojui eurai (papildomų naudų paketui 2017 m. išleista suma eurai / iš vidutinio Jūsų organizacijos darbuotojų skaičiaus 2017 m. (iš 5 klausimo))? Jei neturite šių duomenų - praleiskite klausimą.

Įrašykite papildomų naudų paketo sumą vienam darbuotojui eurai.

29. Kokia buvo darbo užmokesčio fondo (DUF) dalis (procentais) įskaitant išlaidas nuomojamiems darbuotojams ir darbo sąnaudas pagal autorines sutartis, įmonės veiklos sąnaudose (2017 m. darbo užmokesčio fondas eurai x 100 / iš visų organizacijos veiklos sąnaudų eurai 2017 m.)? Jei neturite duomenų - praleiskite klausimą.

Pastaba: Veiklos sąnaudos - per ataskaitinį laikotarpį patirtos išlaidos, susijusios su įprastine įmonės veikla (vykdoma neatsižvelgiant į pardavimų apimtį), išskyrus finansinę, investicinę ir kitą veiklą. Įrašykite DUF dalį įmonės veiklos sąnaudose procentais.

30. Kokią dalį (procentais) įmonės EBITDA'oje 2017 metais sudarė darbo užmokesčio fondas (DUF)? (2017 m. darbo užmokesčio fondas eurai x 100 / iš 2017 metų EBITDA eurai)? Jei neturite duomenų - praleiskite klausimą.

Pastaba: EBITDA- vadinamas pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą bei amortizaciją.

Įrašykite DUF dalį įmonės EBITD'oje procentais.

KITI

31. Kitais metais tyrimas bus kartojamas. Kokie personalo valdymo rodikliai būtų Jums aktualūs be tų, kuriuos apima ši anketa?

32. Kiti komentarai:

33. El. pašto adresas, kuriuo pageidaujate gauti tyrimo rezultatus: